



ООО «СервисНейро»
115201, г. Москва, Каширский проезд, дом
13, Помещение XIII, эт 2, ком 34
8-800-250-01-04
sn@ssoft24.com
<http://neuro.ssoft24.com/>

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**«Программа аналитической обработки данных объемного баланса газа в
сетях магистральной транспортировки «Monitor Telemetry Neuro»**

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения (ПО)

Москва, 2023г.

Поддержание жизненного цикла ПО осуществляется на протяжении всего периода его эксплуатации и включает:

- Проведение операций по разворачиванию и настройке ПО по удаленному подключению;
- Консультации по вопросам установки, переустановки и обновления ПО на новую версию;
- Проведение консультаций по вопросам эксплуатации ПО и выполнения типовых действий;
- Формат проведения консультаций: по телефону, по электронной почте, через подключение по технологии удаленного рабочего стола, мессенджеры и социальные сети;
- Выполнение доработок ПО по требованиям заказчика;
- Устранение неисправностей, возникших в ходе эксплуатации ПО, устранение программных ошибок («багов»);
- Обеспечение эксплуатанта необходимым комплектом документации по каждой версии ПО;
- Информирование заказчика о выпуске новых версий ПО.