



ООО «СервисНейро»
115201, г. Москва, Каширский проезд, дом
13, Помещение XIII, эт 2, ком 34
8-800-250-01-04
sn@ssoft24.com
<http://neuro.ssoft24.com/>

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**«Программа аналитической обработки данных объемного баланса газа в
сетях магистральной транспортировки «Monitor Telemetry Neuro»**

Требования к персоналу, необходимому для обеспечения
поддержки жизненного цикла ПО

Москва, 2023г.

К квалификации персонала, эксплуатирующего ПО «Monitor Telemetry Neuro» предъявляются следующие требования.

Диспетчер: знание соответствующей предметной области (газораспределения или электрохимической защиты), умение работы с ПК на уровне не ниже начинающего (ОС Windows, типовые действия с окнами и стандартными элементами управления Windows, основы файловой системы, для составления и чтения отчетов – умение работать с файлами электронных таблиц и pdf документов в режиме просмотра и чтения), умение работать с ПО «Monitor Telemetry Neuro» (интерфейс, расположение основных элементов управления, цветовая индикация, переключение статусов, работа с таблицами, квитирование нештатных ситуаций, построение, просмотр и экспорт в файл графиков, журналов, отчетов, переключение между основными вкладками, умение пользоваться встроенной системой сообщений, работа с контекстным меню, просмотр информации по объектам и каналам, добавление комментариев, инструменты поиска).

Администратор: аналогично требованиям к диспетчеру с дополнительными требованиями к уровню умения работы с ПК – уверенный пользователь и умением работать с ПО «Monitor Telemetry Neuro» на продвинутом уровне (заведение пользователей и присвоение им разрешений, заведение новых объектов и каналов, удаленная настройка контроллеров, управление опросом, настройка объектов, каналов и подразделений, настройка видимости объектов пользователям, удаленное управление, предварительная диагностика неисправностей, заведение статусов, настройка интервалов обновления данных, добавление информации по объектам) Для установки и наладки ПО необходимо умение работы с ПК на профессиональном уровне (понимание принципа работы реляционных баз данных, их установка, настройка и разворачивание по предоставленному скрипту, установка и настройка служб, умение работать с локальной сетью, настройка доступа к базам данных и к общим папкам) и наличие

администраторских прав доступа на сервер с базами данных / сервер приема данных.

Описание всех операций, умение работать с которыми требуется от диспетчера и администратора системы, приведено в руководстве пользователя доставить их.